

MESAFELİ DOĞAL GAZ BAĞLANTI ANLAŞMASI VE ABONELİK SÖZLEŞMESİ ÖN BİLDİRİMİ MADDE 1: SATICI BİLGİLERİ

Unvanı: KIRGAZ Kırıkkale - Kırşehir Doğal gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Medrese Mahallesi 91 Sokak 6/A Merkez/KIRŞEHİR

Adresi: Kurtuluş Mah. Ahılı cad. No:3 Merkez/KIRIKKALE

Telefon: 0(386) 212 84 84

Eposta: kirgaz@kirgaz.com.tr

Çağrı Merkezi: 0(850) 227 10 71

Doğal gaz Acil: 187

MADDE 2: Mesafeli sözleşme ön bildirim formunu onaylayarak doğal gaz bağlantı ve abonelik sözleşmesini yapan gerçek veya tüzel kişi müşterisine ait bilgiler, kurulacak olan sözleşmede yer alacaktır.

MADDE 3: KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun, konusu aşağıda satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak müşterinin, 07.11.2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun, 24.03.2016 tarih ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun, 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği gereğince bilgilendirilmesidir.

MADDE 4: DOĞAL GAZ BAĞLANTI ve ABONELİK SÖZLEŞMESİ HAKKINDA ÖN BİLGİLENDİRME Mesafeli Doğal Gaz Bağlantı ve Abonelik Sözleşmesi; aşağıdaki maddelerde düzenlenmiş olan Tüketici Ön Bilgilendirme Formunun ekinde yer alan Abonelik Sözleşmesi ve Gizlilik Sözleşmesini okuyup onayladığı takdirde yürürlüğe girecektir. Ön Bilgilendirme Formu;

4.1- İş bu mesafeli sözleşmenin konusu doğal gazın satış ve teslimine ilişkin bilgileri, tüketiciye daha önceden yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısıyla bildirilmek koşuluyla, değiştirilebileceğine ilişkin bilgileri,

4.2- Doğal gazın fatura bedelinin süresi içerisinde ödenmemesi, doğal gaz hizmet sunumunun ne şekilde ve ne kadar süre içerisinde durdurulabileceği; fatura bedelinin sonradan ödenmesi durumunda ise hizmet sunumunun ne şekilde ve ne kadar süre içerisinde başlatılacağı,

4.3-Güvence bedelinin peşin ödenmemesi halinde faturalara yansıtılacağına dair bilgileri,

4.4-Abonenin kullanımına sunulan doğal gazın ölçümünü temin eden sayaçların sisteme dahil edilmesi, değişiminin yasal yükümlülükler uygun olarak yapılması, sayaçta meydana gelen arızalar nedeniyle belli bir süreyle tüketim miktarının hiç veya doğru şekilde tespit edilememesi halinde, söz konusu süre için tüketim miktarının ne şekilde tespit edileceği,

4.5-Sözleşme konusu mal veya hizmet sunumunun mücbir sebeplerle kesintiye uğrayabileceği,

4.6-Doğal gazın fatura bedelinin zamanında ödenmeyerek temerrüde düşülmesi halinde uygulanacak kurallara ilişkin bilgiler,

4.7- Sözleşmenin feshi ve sonuçlarına ilişkin bilgileri,

4.8- Doğal gazın kullanımına ilişkin yapılacak abonelik sözleşmesine ilişkin olarak alınan güvence bedeli, bu tutarı ve aboneliğin sona ermesi durumunda aboneye ne kadar süre içerisinde ve ne şekilde iade edileceğine ilişkin bilgileri,

MADDE 5: CAYMA HAKKI

5.1- Abone, hizmetin ifasının başlanması anına kadar cayma hakkını kullanabilir.

5.2-Hizmetin ifasına başlanması; Bağlantı Anlaşması'nda, Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca bağlantı anlaşmasının kurulmasının akabinde servis hattı yapımına ilişkin ilgili kurum ve kuruluşlara yapılacak izin başvurularının yapılmasını, Abonelik Sözleşmesinde ise sözleşmenin kurulmasını ifade eder. Abonenin, Doğal Gaz Piyasası Mevzuatı ve Sözleşme uyarınca fesih ve iade talep hakları saklıdır.

5.3-Abone, ön bilgilendirme metnini kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder

**KIRGAZ DOĞAL GAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş.
DOĞAL GAZ ABONELİK SÖZLEŞMESİ
GENEL ŞARTLAR**

TANIMLAR

MADDE-1- Bu sözleşmede geçen;

ŞİRKET :KIRGAZ Kırıkkale - Kırşehir Doğal gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ni

ABONE :Doğal gazı kendi kullanımı için ŞİRKET'ten almak zorunda olan gerçek veya tüzel kişileri,

SAYAÇ : Mülkiyeti ŞİRKET'e ait, Abonelerin doğal gaz tüketimini ölçen, Ölçü Aletleri Mevzuatına göre piyasaya arz edilmiş ve dağıtım şirketinin sistemine uyum sağlayan cihaz,

GÜVENCE BEDELİ : Abonelik sürecinde çeşitli sebeplerden dolayı ortaya çıkabilecek, ŞİRKET alacaklarına karşı, ön ödemeli sayaç kullanan Aboneler hariç, diğer abonelerin tercihlerine göre nakit veya kredi kartına, peşin ya da taksitli olarak bir defaya mahsus olmak üzere Abonelerden alınan bedeli ifade eder. Güvence bedelleri ile bunların hesaplanmasına ilişkin usul ve esaslar, ilgili mevzuat hükümlerine göre Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenir ve ŞİRKET' ce uygulanır.

İLGİLİ MEVZUAT :Doğal gaz piyasasına ilişkin kanun, yönetmelik, tebliğ, genelge ve kurul kararı ile ŞİRKET 'in sahip olduğu lisans ve lisansları;

DÜZELTME KATSAYISI : Sayaçtan geçen doğal gazın ödemeye esas gerçek tüketimin tespitine yönelik olarak hesaplanmasında kullanılan çarpan değeri ifade eder. İlgili mevzuata göre hesaplanır ve ŞİRKET' ce uygulanır. Abonelik sözleşmesi imzalandıktan sonra Abone, sayaç tüketiminin bu katsayıyla düzeltilmesini kabul eder. Ayrıca bir tutanak düzenlenmesine gerek yoktur.

METREKÜP (m3): 1,01325 bar mutlak basınç ve 15oC sıcaklıkta bir metreküp hacim kaplayan doğal gaz miktarını,

FİİLİ ÜST ISIL DEĞER: Doğal gazın ilgili tahakkuk dönemi içindeki her gün için tespit edilen üst ısı değerlerinin o tahakkuk dönemi için hesaplanan metreküp cinsinden hacimsel akış ağırlıklı ortalamasını,

ÖLÇÜ ALETLERİ MEVZUATI: 11/01/1989 tarihli ve 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu ile 05/03/2020 tarihli ve 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu ve bu Kanunlara dayanılarak çıkartılan düzenlemeleri,

TAHAKKUK DÖNEMİ: Mekanik sayaçlar için faturalandırma dönemini,

SİSTEM KULLANIM BEDELİ: Şirket tarafından 1 kwh doğal gazın nakli ve/veya sunumu karşılığında alınacak bedelleri;

E-DEVLET: Vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulmasını; ifade eder.

KONU

MADDE-2

ŞİRKET'in dağıtım bölgesinde ve doğal gazın verilmesinde imkânsızlık veya teknik açıdan sakınca olmamak kaydıyla, Aboneye iş bu sözleşme kapsamında, ilgili mevzuat, yönetmelik, teknik şartname ve tarifeler hükümleri çerçevesinde Aboneye doğal gaz satışının hangi koşullarla gerçekleştirileceği ile ŞİRKET ve Abonenin karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

DOĞAL GAZ KULLANIMI

MADDE-3

3.1-ŞİRKET, alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, Abone'den Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun belirlemiş olduğu tutarda güvence bedeli tahsil eder. ŞİRKET, ilk abonelikler için iç tesisat projesinin onayını müteakip, yetkili tesisat firmasının randevu talep tarihinden itibaren Abone'nin doğal gazı en geç 7 (yedi) gün içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ve test ettirir ve tesisatı uygun bulması halinde kullanıma açar. Uygun bulmaması halinde ise; tespit edilen hata ve eksiklikler giderildikten sonra, kontrol ve testlere ilişkin işlemler yeniden yapılır. Doğal gaz açma belgesi, ŞİRKET yetkilisi, iç tesisatı yapan firma yetkilisi ve Abonenin ile birlikte imzaladığı bir tutanakla kayıt altına alınır. Sözleşmenin yapılmasına müteakip, ilk kullanımda ŞİRKET' in

vereceği gaz açma belgesini almadan doğal gaz kullanılmayacaktır. Aksi halde 13. ve 14. Madde hükümleri geçerlidir. İlk abonelikten sonra aynı adreste yapılacak tüm yeni abonelik işlemlerinde ise; doğal gazın kullanıma açılması iç tesisatın ŞİRKET veya kendi adına çalışan yetkili şirketlerce abonelik sözleşmesinin imzalanmasından itibaren 5 gün içinde kontrol edilmesinden sonra yapılır.

3.2-Aboneler aldıkları doğal gazı sadece kendi ihtiyaçlarını karşılamak için kullanabilirler. Doğal gaz, hiçbir şekilde hiç kimseye doğrudan veya dolaylı olarak kullandırılmaz veya satılamaz.

3.3-İç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici v.b. ekipmanların mülkiyeti, ŞİRKET'e aittir. Bu ekipmanların muhafazasından Abone sorumludur. Abone, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. ŞİRKET'in bilgisi dışında, doğal gaz sistemine müdahale edilmesi sonucunda oluşabilecek her türlü durumdan ve 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan hukuki ve cezai olarak kusurlu olsun olmasın Abone sorumludur. Vuku halinde bu ekipmanlara ait masraf, zarar ve ziyan Abone tarafından ödenir ve buna ilişkin ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. Abone sözleşmenin tasfiyesi kapsamında tüm bu ekipmanları ŞİRKET'e eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır.

3.4-Abone, 4646 sayılı Yasa ile ilgili Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) mevzuat ve kararları çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, doğalgaz fiyatı, doğalgaz tarifeleri ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

3.5-Abone, nezdindeki ŞİRKET' e ait ekipman ve tesisatı her ne suretle olursa olsun değiştiremez, tadil veya mevkilerini tebdil edemez. Bu işlerin yapılmasında münhasıran ŞİRKET yetkilidir.

3.6-Abone; tüketimi, mevcut sayacının kapasitesini aşması halinde bunu ŞİRKET' e bildirmek zorundadır. Böyle bir durumda masrafları Abone'ye ait olmak üzere sayaç ve diğer ekipmanlar değiştirilir. Abone, ŞİRKET' e bildirmeyerek aşırı gaz çekişi nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masraflarını karşılamakla yükümlüdür.

3.7-Doğal gazın kullanımı ile ilgili hüküm ve uyarılara veya Abonelik sözleşmesi ve eklerinin hükümlerine herhangi bir şekilde aykırı hareket halinde ŞİRKET'in durumun tespiti için gazı geçici olarak keseceğini Abone peşinen kabul eder.

3.8-Türkiye Cumhuriyet'i vatandaşı olmayan Abonelerin oturma izinlerini ibraz etmeleri halinde oturma izni süresi ile sınırlı olmak üzere ŞİRKET ile sözleşme akdedilerek doğal gaz arzı sağlanacaktır.

3.9-ŞİRKET tarafından Aboneye yansıtılacak sayaç açma kapama bedeli, sayaç muayene bedeli, sayaç kalibrasyon bedeli, perakende satış fiyatı v.b. bedeller ilgili mevzuat uyarınca her yıl güncellenir ve Abonelere uygulanır.

SAYAÇLAR

MADDE-4

4.1- Sayaçların takılması, sökülmesi, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem, ŞİRKET tarafından yapılır veya yaptırılır. Abone sayaçlarında meydana gelen ve gaz arzının sürdürülmesini engelleyen tüm arıza ve sorunlar ŞİRKET'e arıza bildirimini yapıldıktan sonra en geç 24 saati geçmeyecek şekilde en kısa sürede ŞİRKET tarafından giderilir. Abone, sayaca hiçbir şekilde müdahale edemez. Sayaçlara dışarıdan yapılan müdahale sonucu oluşacak zarar ve ziyan abone tarafından karşılanır. ŞİRKET, bu işlemler için ilgili mevzuat hükümlerine göre bedel alır.

4.2- Sayaçların arızalanması veya ölçme hassasiyetinden şüphe edilmesi halinde Abone sayacın muayenesini talep edebilir. Bu talep, ŞİRKET tarafından Ölçü Aletleri Mevzuatı hükümleri çerçevesinde karşılanır. Abone'nin haklı olduğu durumlarda muayene bedeli ŞİRKET tarafından ödenir. Abone'nin haklı olmadığı durumlarda sayaç tiplerine göre her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri Abone tarafından ödenir.

4.3- Bağımsız bölüm maliki, binanın veya tesisin sahibi ya da bunların yetkili temsilcilerinin yazılı talebi ve ŞİRKET onayı ile, ŞİRKET tarafından mevcut mekanik sayaç ön ödemeli sayaç ile değiştirilebilir. ŞİRKET, mevcut mekanik sayacın ön ödemeli sayaç ile değişimi hususunda aboneye hiçbir şekilde zorlamada bulunamaz. Sayacın değiştirilmesi durumunda alınacak bedel Kurul Kararıyla belirlenir.

4.4-TSE 7363 madde; 5.2.9 “Sayaçlar, ilgili görevlilerin kolayca girip muayene edebilecekleri ve göstergeleri kolaylıkla okuyabilecekleri, ayrıca arıza görevlilerinin gazı rahatça kesip açabilecekleri şekilde aydınlık, havalandırılabilen rutubetsiz ve donmaya karşı korunan, çok sıcak olmayan (en çok 35°C) yerlere yerleştirilmelidir”. Sayaçlar, tutuşabilir maddelerin bulunduğu yerlere yerleştirilmemelidir. Ayrıca Dağıtım Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği madde 43 “ŞİRKET, sayaçları gerekli gördüğü zamanda Abonenin nezaretinde olsun veya olmasın her zaman kontrol edebilir. Sayılan mevzuat hükümleri gereğince üst üste üç faturalandırma döneminde ulaşılamayan sayaçlar için ŞİRKET’ce Aboneye yapılan bildirim neticesinde, üç gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda ŞİRKET gaz arzını durdurabilir.

4.5-ŞİRKET, teknik ve ölçüm güvenliği nedenlerinden veya benzeri hallerde, sayacın yerinin değiştirilmesi için Abone’ye yazılı bildirimde bulunur. Bu değişiklikten kaynaklı olarak, proje tadilatı, işçilik, malzeme ve benzeri tüm masraflar Abone'ye aittir.

4.6-Sayacın çalınması halinde, Abone durumu derhal şirkete bildirir. Tespit edilebilen çalınma tarihi ile en son yapılan okuma süresi için ilgili mevzuat çerçevesinde kıyaslama yolu ile tahakkuk yapılır. Yeni takılacak sayaç bedeli Abone'den tahsil edilir.

KALİBRASYON VE AYARLAR

MADDE-5

5.1-ŞİRKET, sayaçların ayar ve tamirlerini, Ölçü Aletleri Mevzuatına göre yapar veya yaptırır. ŞİRKET, sayaçların ilgili mevzuatta belirtilen periyotlara ve üretici firmaların tavsiyelerine uygun olarak kalibrasyon yapar, rapor tutar ve muhafaza eder. Ölçü Aletleri Mevzuatı kapsamında doğal gaz sayaçlarının periyodik muayeneleri on yılda bir yaptırılması zorunludur.

TAHAKKUK ve TAHSİLÂT DÖNEMLERİ

MADDE-6

6.1-ŞİRKET, faturalandırmaya esas doğal gaz satış miktarını, Abone sayacından okuduğu endeks değerini esas alarak tespit eder. Sayaçlar, abone bazında bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde ayda bir kez periyodik olarak okur veya okutur ve endeks değerleri kayda geçirilir.

Abonenin sayaç okuma tarihlerinin değiştirilmesini talep etmesi ve talebin ŞİRKET’ce uygun bulunması halinde mümkündür.

6.2-Herhangi bir gerekçe ile tüketicilerin ilk okuma ve son okuma arasındaki fatura okuma süresinin bu maddenin 6.1 de belirtilen sürenin altında kalması halinde fatura ödeme süresi asgari 25 (yirmi beş) gün olarak uygulanır. Bununla birlikte ilk okuma ve son okuma arasındaki fatura okuma süresi 6.1 de belirtilen sürenin üzerinde olması halinde tüketim tutarının ödenmesi için tüketiciye en az 2 (iki) eşit taksit yapılır ve tahakkuk ettirilen tutarlara vade farkı uygulanmaz.

6.3-ŞİRKET, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihindeki endeks ile bir önceki okuma tarihi arasındaki endeksin farkını alarak hesaplar ve tahakkuk bu değer üzerinden yapılır. Ancak, ŞİRKET, 50 (elli) metreküpe ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları metreküp ve kWh enerji miktarı bazında Aboneye fatura edilir. Tüketim faturalarında, okuma periyotlarına göre hesaplanacak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı kullanılarak tahakkuk yapılır.

6.4-Doğal gaz tüketim faturalarında doğal gaz kullanımı ile ilgili olmayan herhangi bir bedel yer alamaz. Faturalarda yer alabilecek hususlar Kurul tarafından belirlenebilir.

6.5-ŞİRKET faturayı, son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce müşteri adresine bırakır veya fatura tüketici tercihlerine göre faks, e-posta, e-fatura, e-arşiv fatura gibi kanallar ile iletilebilir. Ancak ödeme süresi her halükarda 5 (beş) iş gününden az olamaz.

6.6-ŞİRKET’in tercihi halinde 15 Mayıs – 15 Ekim arasındaki dönemde konut ve ısınma amaçlı tüketiciler için sayaç okumaları azami 2 (iki) ayda bir yapılabilir. Ayrıca bu durumdaki tüketiciler için önceki ve sonraki dönem faturalarında 6.1 de belirtilen sürelerle uygun faturalandırma yapılır.

6.7.-ŞİRKET’in tercihinin bağlı olarak; aynı adreste geriye dönük en az 12 (on iki) aylık tüketimleri olan ve talepte bulunan müşteriler için sabit aylık ödeme sistemine geçilebilir. ŞİRKET aylık okumaları 6.1 de belirlenen şekilde yapar ve tüketim bilgilerini aboneye iletir. Abone ile ŞİRKET

arasında mahsuplaşma dönemi yıllık olarak belirlenir. Belirlenen dönem sonunda gerçekleşen toplam ödeme tutarı ile toplam tüketilen miktar karşılığı tutar üzerinden mahsuplaşma yapılır. Mahsuplaşmada enflasyon güncellemesi dikkate alınır. Sabit aylık ödeme miktarının ilk belirlenmesinde abonenin son bir yıl içindeki tüketimlerinin aylık ortalaması dikkate alınır. Sabit aylık ödeme miktarı her mahsuplaşma dönemi sonunda gerçekleşen tüketim miktarlarına göre güncellenir. Abone istediği zaman sabit aylık ödeme sistemini ŞİRKET ile mahsuplaşarak sonlandırabilir. Bu uygulamayı yapacak olan ŞİRKET Kuruma uygulama yöntemi ile ilgili olarak bildirim yapar.

ŞİRKET, son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeks farkına göre doğal gaz tüketim miktarını standart m³'e (doğalgazın birim hacmindeki enerji, içeriğine ve bulunduğu koşullara göre değişkenlik gösterdiği için faturalandırma, hacimdeki değişkenlik düzeltildikten sonra yapılmak zorundadır. Düzeltme işleminden sonra düzeltilen hacim Sm³(standart m³) birimiyle ifade edilir.) göre hesaplar. Perakende satış fiyatı; birim doğal gaz alım fiyatı, sistem kullanım bedelleri ile diğer faktörlerden oluşur.ŞİRKET, perakende satış tarifesindeki fiyatları, enerji (kWh) ve 9155 kcal/ m³ üst ısı değeri esas alarak hacim (m³) bazında gösterir.Tarifelerde; TL gösterimde, kWh bazındaki fiyatlar virgülden sonra sekiz hane, m³ bazındaki fiyatlar ise virgülden sonra altı hane alınır. kWh için yuvarlama yapılırken virgülden sonraki dokuzuncu hanedeki rakam beş ve üzeri ise sekizinci hanedeki rakam bir üst değere yuvarlanır; beşin altında ise dikkate alınmaz. Metreküp (m³) bazındaki fiyatlar için yuvarlama yapılırken virgülden sonraki yedinci hanedeki rakam beş ve üzeri ise altıncı hanedeki rakam bir üst değere yuvarlanır; beşin altında ise dikkate alınmaz.Perakende satış fiyatının enerji bazından (TL/kWh) hacim bazına (TL/m³) çevrilmesinde doğal gazın referans üst ısı değeri olarak 9155 kcal/ m³ esas alınır ve hacim bazındaki fiyat aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$f_s = f \times 10,64 \text{ kWh/ m}^3$$

Burada,

f_s : 9155 kcal/ m³ üst ısı değere baz perakende satış fiyatı (TL/m³),

f : Perakende satış fiyatıdır (TL/kWh).

Üst ısı değeri; doğal gazın içeriğinde bulunan hidrokarbonların (metan, etan, propan, butan, pentan ve yüksek hidrokarbonlar) ve varsa diğer bileşenlerin (azot, karbondioksit, oksijen) kimyasal birleşim yüzdeleri dikkate alınarak ISO 6976 standartına göre hesaplanır. Bu bileşenler dağıtım şebekesine girişte gaz kromatograf vasıtasıyla ölçülür.

Faturalandırmaya esas doğal gaz satış miktarlarının hesaplanmasında aşağıdaki usul ve esaslar uygulanır.

Sayaçlardan ölçülen hacim değeri, otomatik hacim düzelticisi vasıtasıyla veya düzeltme katsayısı (K) ile çarpılarak düzeltilmiş hacme çevrilir. 300 mbar'ın üzerinde doğal gaz kullanan Abonelerin ölçüm sistemlerinde otomatik hacim düzelticisinin bulunması zorunludur. 300 mbar ve altında otomatik hacim düzelticisi bulunmaması halinde, sayaçtan ölçülen hacim değeri düzeltme katsayısı (K) ile çarpılarak bulunur.

6.9- Her tahakkuk dönemi için fiili üst ısı değeri düzeltilmesi yapılması zorunludur. Bu amaçla faturalandırmaya esas alınacak doğal gaz satış miktarı, enerji olarak aşağıdaki formüle göre hesaplanır. Her tahakkuk dönemine ait fiili üst ısı değeri ile düzeltme katsayısı (K) ve bu değerler esas alınarak yapılan hesaplamalar faturalarda belirtilir. Ayrıca, şirket bu bilgileri web sitesinde yayımlar. Ön ödemeli sayaç kullanılan sistemler için ise bir önceki aya ait her gün için tespit edilen üst ısı değerlerinin o ay için hesaplanan metreküp cinsinden hacimsel akış ağırlıklı ortalaması ile düzeltme katsayısı (K) web sitesinde yayınlanır.

$$m_f = m_d \times \frac{d}{860,42 \text{ kcal/kWh}}$$

Burada,

m_f : Faturalandırmaya esas alınacak doğal gaz satış miktarı (kWh),

m_d : Düzeltilmiş hacmi (m³),

d : İlgili tahakkuk döneminin fiili üst ısı değeridir (kcal/m³).

Şirketin uygulayacağı sistem kullanım bedelleri, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından Abone grubu bazında belirlenen kademe aralığına göre hesaplanır ve buna göre tahakkuk ettirilir. Sistem kullanım bedeli üst sınırları her ay aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$fSKB_j(i) = fSKB_j(i-1) (1+TÜFE(i-2))$$

Burada:

i : Tarifinin uygulanacağı ayı,

j : Her bir kademeyi,

fSKB_j(i) : i nci ayda j inci kademenin sistem kullanım bedeli üst sınırını (TL/m³),

fSKB_j(i-1) : i-1 nci ayda j inci kademenin sistem kullanım bedeli üst sınırını (TL/m³),

TÜFE(i-2) : i-2 nci ayda Tüketici Fiyatları Endeksi'nde meydana gelen ve i-1 inci ay içinde açıklanan değişim oranını (%) gösterir.

Şirketin doğal gaz satışı yaptığı Abonelerine uygulayacağı perakende satış fiyatı, her ay, Özel Tüketim Vergisi dâhil doğal gaz alım fiyatına ilgili Abone grubu ve tüketim kademe aralığı için ilgili ayda geçerli olan sistem kullanım bedeli üst sınırının ilavesiyle bulunan fiyatı geçemez.

6.10-İlk ve son ödeme günlerinin tespitini ve bu konuda uygulanacak kriterleri ilgili mevzuat çerçevesinde ŞİRKET belirler.

6.11-Abone bu sözleşme yürürlükteyken serbest tüketici statüsü kazandığında mevzuatta belirlenen süre içerisinde dilediği tedarikçi ile iş bu sözleşmeye ek olarak Taşıma Hizmeti Sözleşmesi (TAHİS) ve Teslim Hizmeti Sözleşmesi (TEHİS) imzalayarak tedarikçisini değiştirebilecektir. Bu kapsamda taşıma hizmetine yönelik verilecek hizmetle ilgili hususlar Taşıma Hizmeti Sözleşmesi ile yürütülecek olup bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını

oluşturacaktır. Taşıma Hizmeti Sözleşmesinde yer almayan hususlarla ilgili iş bu sözleşme hükümleri geçerli olacaktır. Abone, herhangi bir tedarikçi ile doğal gaz alım satım sözleşmesi imzalamamış veya imzalamış olduğu halde ŞİRKET'e bildirimde bulunmamış ise; ŞİRKET'ten bu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat kapsamında doğal gaz almaya devam eder. ŞİRKET, Abone'den yeni duruma göre oluşan fark bedeli (Güvence Bedeli vb.) varsa bunları talep edebilir. Yeni şartlar içeren sözleşme veya ek protokol talebinde bulunabilir. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, ŞİRKET'in bu sözleşmeden doğan ve vermeye devam ettiği hizmetlere karşı, ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve ŞİRKET'in belirlediği düzenlemeleri kabul ve taahhüt eder.

İHBARNAME ve/veya FATURANIN TEBLİGATI

MADDE-7

7.1- ŞİRKET, abonenin ilgili döneme ait tüketim ihbarnamesi ve/veya faturayı, son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce müşteri adresine bırakır veya fatura tüketici tercihlerine göre faks, e-posta, e-fatura, e-arşiv fatura gibi kanallar ile iletilebilir. Ancak ödeme süresi her halükarda 5 (beş) iş gününden az olamaz. Abone'nin bulunmadığı durumda ihbarname ve/veya faturanın tesisatın bulunduğu adrese bırakılması da Abone'ye bırakılmış sayılır. Abone, sözleşmesinin imzalanmasıyla her faturalandırma döneminde kendisine fatura çıkartılabileceğini ve bunun takibatını yapmakla yükümlü olduğunu kabul eder. Abonelik sözleşmesinde yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebliğatin, geçerli olduğunu ve sözleşmede belirtilmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder. Abone vermiş olduğu cep telefonu numarasına ve elektronik posta adresine ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul eder. Abone iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri 15(on beş) gün içinde ŞİRKET'e kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya kurumsal iletişim merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde Abone eski iletişim kanallarına yapılan bildirimler geçerli olup bunlardan dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan münhasırın kendisi sorumludur. Abone, irtibat adresi değişikliğini en geç 7 (yedi) gün içinde ŞİRKET'e bildirmek zorundadır.

7.2-Sayacın okunamaması durumunda ŞİRKET tarafından abone adresine bırakılacak veya abonenin ŞİRKET de kayıtlı olan iletişim kanallarına bildirilecek endeks bildirim belgesi en geç 3 (üç) gün içerisinde abone tarafından doldurulup ŞİRKET'e ulaştırılır veya ŞİRKET'in uygun göreceği mobil, sabit veya elektronik iletişim kanalları ile endeks bilgisini ŞİRKET'e bildirir. Abonenin kusuru dışında sayaç endeksinin belirlenememiş olması durumunda fatura bedeli,

sayacın okunamadığı aylardaki perakende satış fiyatlarının, düzeltme katsayısının ve üst ısıl değerin ortalaması alınarak hesaplanan değerler ile hesaplanır ve okunamayan ay sayısı kadar taksitlendirilir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz.

7.3- ŞİRKET, kendi hatasından kaynaklanan eksik faturalandırma halinde, tüketim bedelini, eksik faturalandırmanın gerçekleştiği aylardaki perakende satış fiyatlarının, düzeltme katsayısının ve üst ısıl değerin ortalaması alınarak bulunan değerler ile hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz. Bu madde için belirlenen süre geriye dönük olarak 1 (bir) yılı aşamaz. Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde müşteriye, bu sözleşmenin 11. maddesine göre belirlenecek gecikme zammı ile birlikte nakit olarak ödenir veya abonenin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.

SAYACIN ÖLÇÜM YAPMAMASI VEYA YANLIŞ ÖLÇÜM YAPMASI

8. Sayacın, abonenin kusuru dışında herhangi bir nedenle ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse, doğal gaz tüketim miktarı aşağıdaki şekilde belirlenir:

a) Serbest tüketicilerin kullanmakta oldukları ölçüm ekipmanlarının herhangi bir nedenle devre dışı kalması veya arızalanması halinde, bu ekipmanların devre dışı kaldığı süredeki tüketim miktarlarının hesaplanmasında öncelikle taraflar arasında imzalanmış olan sözleşme hükümleri çerçevesinde işlem yürütülür. Ancak sözleşmede belirlenmiş bir yöntem bulunmaması halinde üretim kapasitesindeki değişimler de dikkate alınarak; teçhiz edilmiş ise kontrol amaçlı ölçüm ekipmanları, sayacın akredite kuruluşlarca test ve kontrolü sonucunda belirlenen ölçüm toleransı dışındaki sapma yüzdesi, gaz mühendisliği teknolojisi doğrultusunda manuel olarak yapılabilecek hesaplamalar, geçmiş dönem benzer şartlardaki doğalgaz kullanım miktarlarının ortalaması, tespit edilmesi durumunda arıza öncesi ve arıza sonrası benzer şartlardaki en yakın döneme ait tüketim ortalamaları ile işlem yapılır.

b) Aboneler için ise; son iki yılın aynı aylarına, aylık değer tespit edilememesi halinde çeyrek dönemlerine rastlayan doğalgaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşteriler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. Müşterilerin tüketim ortalamasının; emsal alınan müşterilerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan müşterilerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, müşterinin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. Müşteriye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşterilere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır.

c) Sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı süre; iç tesisatın işletmeye alınması, iç tesisatın kontrol edilmesi, sayaç muayenesi, sayaç açma-kapama, sayaç değiştirme, sayaç sökme-takma ve abonelik sözleşmesi imzalanması işlemlerinden en son yapılan işlem tarihi ile sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edildiği tarih arasındaki süre veya bu süreler bir yıldan uzun ise son bir yıllık süredir. Faturaya itiraz durumunda tüketicinin itiraza konu dönemdeki elektrik ve su faturaları dikkate alınarak düzeltme yapılabilir.

d) Bu madde hükümleri otomatik hacim düzeltici arızası için de uygulanır. Otomatik hacim düzelticisinin, müşterinin kusuru dışında herhangi bir nedenle arızalanması halinde, ŞİRKET tarafından yapılacak geriye dönük doğal gaz tüketim hesabında; sayaçtan okunan hacim değerlerinin ilgili mevzuata göre belirlenen K faktörü ile düzeltilmesi esas alınır.

Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır ve ŞİRKET tarafından 7 inci madde hükümlerine göre işlem yapılır.

HİZMETİN DURDURULMASI MADDE-9

9.1- Abone'nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde,

9.2- Abonenin; faturasının son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi halinde fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağına en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj,

telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla,

9.3-Mahkeme veya Kurul Kararı'na istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,

9.4-Abone'den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı ŞİRKET'çe bırakılan bildirim 3 (üç) iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,

9.5-ŞİRKET; sadece doğal gaz kaçağı, güvenliğin ciddi bir risk altında olması ile doğal gazın kalitesi, basıncı ve diğer özelliklerinin can ve mal güvenliği açısından tehlikeye neden olması durumlarında,

9.6- Bina kolon tesisatında tadilat gerekmesi durumunda,

9.7- Üst üste üç faturalandırma döneminde aboneden kaynaklanan nedenlerle ulaşılamayan sayaçlar için ŞİRKET'ce aboneye yapılan bildirim neticesinde durumun belgelendirilmesi şartıyla, üç gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda,

9.8- Periyodik kontrollerde aboneden kaynaklanan nedenlerden dolayı üç defa arka arkaya iç tesisatın kontrolünün yapılamaması durumunda.

9.9- Yıllık sayaç kontrollerinde veya ŞİRKET tarafından gerçekleştirilen saha kontrollerinde aboneden kaynaklanan nedenlerden dolayı bildirim bırakılması şartıyla üç defa arka arkaya sayacın kontrolünün yapılamaması durumunda,

9.10- Güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, taksitlerden herhangi birinin son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi durumunda, doğal gaz kesintisi yapılacağı en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi suretiyle,

9.11- İlgili mevzuat gereğince, haberleşme sistemi veya otomatik hacim düzeltici tesis edilmesine veya güvence bedeli uygulamaları konusunda belirlenen güncellemeye ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde ilgili serbest tüketiciye doğal gaz arzının durdurulacağına dair gerekli bildirimlerin 1 (bir) ay önceden yapılmış olması kaydıyla,

9.12-Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde, doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.

9.13- Madde 9.2 de belirtilen ödenmemiş faturalara esas tüketim miktarının hesaplanan karşılığının G4 sayaçlar için belirlenen sayaç açma-kapama bedelinin 3 (üç) katını geçmemesi halinde gaz arzı durdurulamaz. Ancak faturanın 3 (üç) ay ödenmemesi halinde miktara bakılmaksızın Madde 9.2 de belirtilen yöntemle gerekli bildirimlerin yapılması kaydıyla doğal gaz kesilerek hizmet durdurulabilir. Ayrıca;

1) 65 yaş üstü tüketicilerin,

2) Hayati risk taşıyacak şekilde sürekli cihaza bağlı olarak yaşayan ve raporları ŞİRKET'e ibraz edilen bireylerin ikamet ettikleri adreslerdeki abonelerin,

3) Diğer mevzuattaki kriterleri taşıyan şehit aileleri ve muharip/malul gazi abonelerin,

bir aboneliğine ait faturanın en az üç dönem ödenmemesi ve şirket tarafından Madde 9.2 de belirtilen yöntemle gerekli bildirimlerin yapılması kaydıyla gaz arzı durdurulabilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirme talep edilmesi halinde ŞİRKET tarafından 4 (dört) eşit taksit yapılır.

Madde 9.3 ve 9.5 bentleri hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmi tatil günleri dışında yapılır. Konut aboneleri için cuma günleri ve resmi tatillerin başladığı günden önceki gün kesinti yapılamaz.

Yukarıda belirtilen hizmet kesintileri ile ilgili olarak ihbarname açık ve kolay anlaşılabilir bir şekilde düzenlenir. İhbarname içeriğinde hizmet durdurma tarihi ve gerekçesi ile bu konuda daha fazla bilgi alınabilmesi için ŞİRKET'in telefon numaraları yer alır.

YENİDEN DOĞAL GAZ VERİLMESİ

MADDE-10

Doğal gazı kesilen Abone'nin, yükümlülüklerini yerine getirmesi ve ŞİRKET'e başvurusu üzerine Aboneye 9.3 ve 9.5 maddeleri dışında 24 saati geçmeyecek şekilde Abone'ye yeniden doğal gaz verilir 9.3 ve 9.5 tanımlanan durumlarda ise, bu süre söz konusu durumun ortadan kalkmasından itibaren başlar. Ancak gerekiyorsa iç tesisatın kontrol ve testlerine ilişkin işlemler bu süre içerisinde tekrar yapılır. 9.1, 9.5, 9.6, 9.8, 9.9 ve 9.12 maddesindeki haller dışında sayaç açma kapama bedeli

alınır. Abonenin borcunu “gecikme cezası+KDV”si ile birlikte, sayaç açma-kapama bedeli ve varsa usulsüz ve/veya kaçak kullanım bedeli ile birlikte öder veya bir sonraki faturasına yansıtılır.

FATURALARIN ÖDENMESİ

MADDE-11

11.1-Tebliğ edilen fatura üzerinde bildirilen son ödeme tarihine kadar ödenmeyen faturalar, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun’un ilgili hükümlerinde belirtilen oranda ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun’un 51. maddesinde belirtilen şekilde gecikme cezası ile birlikte tahsil edilir. Gecikme cezasına ilişkin mevzuat değişiklikleri Abone’ye aynen yansıtılır. Ödenmeyen borçlar için Abone hakkında hukuki takibat başlatılır

11.2-ŞİRKET tarafından gazları kesilen Abonelerin ŞİRKET’ e ait sayaç, tesisat, alet ve mühürlere zarar vererek tekrar gaz bağlantısı yapmaları durumunda doğacak her türlü hasar ve zarardan sorumlu olmalarının yanı sıra kullandıkları gaz için ilgili mevzuat çerçevesinde belirtilen miktarda usulsüz veya kaçak doğalgaz kullanım bedeli tahakkuk ettirilir. Ayrıca tesisatın tekrar eski haline getirilmesi için yapılan bütün masrafları Abone ödemekle yükümlüdür.

11.3-Asıl alacağın tahakkuk eden gecikme cezası tahsil edilmeden ve ihtirazı kayıt konulmadan alınması, geç ödemededen mütevellit gecikme cezası, faiz ve sair talep hakkından vazgeçildiği anlamına gelmez. Aboneler ödedikleri gaz faturalarını 5 yıl saklamak zorundadır. Herhangi bir döneme ait gaz faturasının ödenmiş olması ondan önceki faturaların ödendiği anlamına gelmez. ŞİRKET’ in önceki dönemine ait eksik ödemeleri tahsil hakkı saklı kalmır.

11.4-Son ödeme tarihine kadar ödenmeyen ihbarname ve/veya fatura tutarları kesinleşmiş sayılır. Dava ve icra ile sair kanuni yollardan yapılan takip ve talepte, iş bu ihbarname ve/veya fatura tutarları İcra İflas Kanunu’nun 68.maddesindeki belgelerden sayılır ve kesin delil teşkil eder. Aksi ancak kaşe ve yetkili imzayı havi ödeme belgesi aslı ile ispat olunur. Takip veya davaya konu borç döküm tablosunun tamamına günlük olarak işleyen gecikme cezası KDV ‘si ve sair hizmet bedeli ve bunların KDV’si eklenmek sureti ile Abone’den tahsil edilir. Borçlar Kanunu’nun 84.maddesine göre kısmi tahsilâtın öncelikle ceza ve ferilerden düşülmesine dair takdiri ŞİRKET’ e aittir. ŞİRKET’ in alacaklarının tahsilinde haciz ve rehinlere karşı ‘Rüçhan ve İştirak hakkı’ olduğunu Abone kabul eder.

11.5- ŞİRKET, şebeke ve tüketici sayısına uygun olarak yeterli sayıda bedelsiz işlem yapacak ödeme merkezi kurar veya bedelsiz ödeme yapılabilecek ödeme merkezleri ile anlaşır. Tüketiciler kendi tercihleri ile hizmet bedeli karşılığında hizmet veren kuruluşlara ödeme yapabilir, ŞİRKET ödeme merkezleri arasındaki rekabeti engelleyici hiçbir faaliyette bulunamaz. Ödeme merkezleri ve ödeme işlemleri ile ilgili hususlar Kurul kararı ile belirlenir.

FATURAYA İTİRAZ

MADDE-12

Abone, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. Abone faturaya itirazını, tebliğ tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içerisinde ŞİRKET’in müşteri hizmetleri birimine yapar. ŞİRKET itirazı, itirazın yapıldığı tarihten itibaren on iş günü içinde karara bağlar.

İtirazın yapılmış olması ödeme yükümlüğünü ortadan kaldırmaz. İtiraz sonuçlanıncaya kadar itiraza konu olan tüketim miktarının, müşterinin geçmiş yıl aynı dönemdeki tüketim miktarından fazla olması durumunda, bir önceki yılın aynı döneminde tüketilen miktar dikkate alınır. Bu miktar, itiraza konu olan dönemin perakende satış fiyatı üzerinden hesaplanarak müşteri tarafından son ödeme tarihine kadar ödenir. Aboneye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşterilere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır.

İtirazın ŞİRKET tarafından haklı bulunması halinde, itiraza konu tüketim bedeline dair fazla olarak tahsil edilen bedel, itirazın karara bağlandığı tarihten itibaren 5 (beş) iş günü içinde aboneye uygulanan gecikme zammı ile birlikte nakit olarak iade edilir veya abonenin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir. İtirazın, ŞİRKET tarafından haksız bulunması halinde ise, itiraza konu tüketim bedelinin eksik tahsil edilen kısmı son ödeme tarihinden itibaren hesaplanacak gecikme zammı tutarı ile birlikte itirazın karara bağlandığı tarihten itibaren beş iş günü içinde abone tarafından ödenir.

KAÇAK DOĞAL GAZ KULLANILMASI

MADDE-13

Dağıtım sistemine, ölçüm sistemine, sayaca ya da tesisata müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülerek ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesi, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.

Kaçak doğal gaz kullanıldığının tespit edilmesi halinde, ŞİRKET tarafından fotoğraf, video ve benzeri uygun kayıt araçlarıyla görüntü alınarak tutanak düzenlenir ve arşivlenir.

Kaçak doğal gaz kullanımının tespiti halinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak ŞİRKET tarafından bu fiili işleyene veya yararlanana tahakkuk ettirilecek bedel içerisinde, sebep olunan zarar ve ziyan, hesaplama ile elde edilen doğal gaz miktarı karşılığı bedel ve hesaplanan bu miktarın 2 (iki) katı karşılığı kaçak kullanım bedeli yansıtılır. Kaçak kullanımın aynı abone tarafından iki yıl içerisinde tekrarı halinde her bir tekrarda kaçak kullanım bedeli katsayısı bir öncekinin 2 (iki) katı olarak uygulanır.

Kaçak olarak kullanılan doğal gaz tüketim bedeli; kaçak doğal gaz kullanım miktarı ve faturalandırmanın yapıldığı tarihteki cari perakende satış fiyatı esas alınarak hesaplanır.

USULSÜZ DOĞAL GAZ KULLANIMI

MADDE-14

Abone'nin;

a- ŞİRKET'in yazılı onayı olmaksızın doğal gaz kullanması,

b-ŞİRKET'in yazılı onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,

c- Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki Abone adına doğal gaz kullanması,

d- İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,

hallerinde ŞİRKET tarafından usulsüz doğal gaz kullanım işlemi yapılır ve abonenin doğal gazı kesilir.

Ancak, (c) bendindeki hallerde, usulsüz doğal gaz kullanımı tespitinden önce ŞİRKET'e başvuruda bulunmuş olması ve bunun belgelenmesi durumunda, usulsüz doğal gaz kullanımına ilişkin yaptırım hükümleri uygulanmaz. Ayrıca, sözleşme sahibinin her türlü hukuki ve mali sorumluluğu üstlendiğine dair ŞİRKET'e yazılı bir taahhütname vermesi kaydıyla aynı adreste yaşayan birinci dereceye kadar alt soy ve üst soy ile eş için kendi adına sözleşme yapmadan yapılan kullanımlar usulsüz kullanım sayılmaz. Bu durumlarda fiili kullanıcının bilgileri ŞİRKET tarafından kayıt altına alınarak sistemlerinde gerekli güncellemeler yapılır.

Usulsüz doğal gaz kullanımının tespiti halinde ŞİRKET tarafından tutanak düzenlenir ve gerekli müdahale yapılır. Doğal gazın kesilmesine neden olan usulsüzlüğün ortadan kalkması halinde, ŞİRKET tarafından sözleşmenin 10 uncu maddesi hükümlerine göre işlem yapılır.

Birinci fıkranın (d) bendindeki hallerde, onaysız yapılan tadilat neticesinde tesisata ilave cihaz eklenmesi ile tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesinin kullanılan sayacın ölçüm aralığını aşması halinde durumun aboneye bildirilmesi kaydıyla, yapılan tadilat tarihinden itibaren tüm tüketim faturaları kullanılan tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesi esas alınarak bulunan yeni değer ile adreste bulunan sayacın azami ölçüm kapasitesi arasındaki farka göre tahakkuk ettirilir. Tadilat tarihinin üzerinden 1 (bir) yıldan çok süre geçmesi halinde son 1 (bir) yıllık süre üzerinden işlem yapılır.

Usulsüz kullanım tespiti durumunda fiili kullanıcıya Kurul tarafından belirlenen usulsüz kullanım bedeli yansıtılır.

TEBLİGAT

MADDE-15

Abone, sözleşmede gösterilen adresine bırakılan yazı, bilgilendirme, ihbarnamenin ve / veya faturanın tebligat yerine geçeceğini kabul eder. Abone veya tebliği alacak kimse bulunmasa dahi

ihbarname ve / veya faturanın adrese bırakılmasının Tebligat Kanunu uyarınca tebliğ yerine geçeceğini kabul eder.

SÖZLEŞME MASRAFLARI, VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

MADDE-16

16.1-Abone; Abonelik sözleşmesinden doğacak damga pulu ve diğer her türlü resim, harç ve masrafları ödemekle yükümlüdür.

16.2-Doğal Gaz satışında mevcut olan veya ilgili mevzuat değişiklikleri nedeni ile konacak fon, vergi, resim ve harçlar Abone tarafından ödenecektir.

MÜCBİR SEBEPLER VE DOĞAL GAZ VERİLEMEMESİ

MADDE-17

17.1-Mücbir sebepler; oluşması tarafların denetimi dışında önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlarda Hükümet ve BOTAŞ Kararları ile Üretim, İletim, Toptan Satış ve İthalatçı Şirketlerin Kararları ve Uluslararası Anlaşmalar nedeni ile ya da tehlikeli acil olaylarda; şebekenin bir kısmında veya tamamında gazın kesilmesi sonucunda Aboneler ŞİRKET'ten herhangi bir tazminat talebinde bulunamazlar.

17.2-Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için ŞİRKET, alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı mahalli veya diğer yayın araçları ile Abonelere en az üç gün önceden haber vermek suretiyle doğal gaz arzını durdurabilir. ŞİRKET bu tip bakım ve onarımı en kısa sürede tamamlar.

Ayrıca, Abonenin iç tesisatındaki arıza nedeniyle de doğal gaz kesilebilir. ŞİRKET tarafından acil durumlar dışında önceden haber verilmeden yapılacak doğal gaz kesintisi sonucu oluşacak zarar ve ziyandan ŞİRKET sorumludur.

SÖZLEŞME SÜRESİ

MADDE-18

Sözleşme belirsiz süreli olup Abone isterse ŞİRKET'e yazılı müracaatta bulunarak Abonelik sözleşmesini sona erdirebilir. Söz konusu müracaatta sözleşmenin sona erdirilmek istenen tarihi açıkça belirtilir.

SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

MADDE-19

- a) Abone'nin veya Abone nam ve hesabına yetkili temsilcisinin ŞİRKET'e başvurusu üzerine,**
- b) Abone'nin ŞİRKET'e olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren üç ay süre ile ödememesi halinde,**
- c) Abone'nin vefatının tespiti halinde,**
- d) Abone'nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,**
- e) Abonenin, sözleşmesini sona erdirmeksizin sözleşmeye konu adresten ayrıldığının tespit edilmesi durumunda,**
- f) ŞİRKET tarafından güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, herhangi bir taksitin üç ay süre ile ödenmemesi durumunda,**
- g) 1 (yıl) yıl içerisinde 3 (üç) defa usulsüz doğal gaz kullanımı tespit edilmesi durumunda, sözleşme en geç 3 (üç) iş günü içinde sona erdirilir. Ancak bu sözleşmenin 9.13 maddesi kapsamındaki aboneler için bu fıkranın (b) bendinde belirtilen süre 6 (altı) ay olarak uygulanır. Hesap tasfiyesinden sonra on yıl içinde geri alınmayan abone alacakları ilgili yıl sonunda irat kaydedilmek üzere ŞİRKET tarafından ilgili il defterdarlığı vasıtasıyla Hazineye aktarılır. Sözleşmesi sona erdirilen veya erdirilecek olan abonenin kapama vanası uygun aparat ile kapatılır ve doğal gaz arzı durdurulur. Abonenin sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri bir tutanakla tespit edilir, fotoğrafı çekilerek arşivlenir, tespit edilen bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılır ve varsa abonenin diğer borçları ve alacakları hesaplanarak abonenin hesabı tasfiye edilir.**

Abonenin alacağı varsa, abonelik sözleşmesinin abone tarafından sona ermesine ilişkin talep tarihinden veya ŞİRKET tarafından resen sona erdirildiği tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içerisinde aboneye veya onun yetkili temsilcisine ödenir.

Abonenin, sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek ve tüzel kişi ile yeni bir abonelik sözleşmesi yapılır. Ayrıca aynı adreste başka abonelerin daha önceki dönemlere ilişkin tüketimlerinden kaynaklanan borçları yeni abonenin üstlenmesi talep edilemez.

ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILAN İŞLEMLER

MADDE-20

E-Devlet, Kırgaz web, Kırgaz Mobil ve Çağrı merkezi üzerinden abonelik sözleşmesi, doğalgaz kapama, abonelik feshi, gaz fatura sorgulama, doğalgaz tüketim bildirim ve doğalgaz gaz faturası ödemesi yapılabilmektedir ŞİRKET sunduğu hizmetlerin hakkını saklı tutmaktadır.

ŞİKÂyetLER

MADDE-21

21.1-Abone, doğal gaz kullanımı ile ilgili her türlü şikâyetini şirketin Müşteri hizmetleri birimine yapar. Abone şikâyetini şahsen, yazılı olarak, telefonla, faksla veya internet aracılığıyla yapabilir.

21.2-Doğal gazın kullanımıyla ilgili arızalar ve ihbarlar günün her saatinde 187 Doğal Gaz Arıza Hattı' na yapılır.

ANLAŞMAZLIKLAR

MADDE-22

Abone, işbu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıklarda Kırıkkale Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Mahkemesi veya Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nin yetkili olduğunu, ŞİRKET defter ve kayıtlarının kesin ve münhasır delil olacağını ve bu maddenin Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 278. maddesi anlamında yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

DEVİR

MADDE- 23

Abone bu sözleşme altındaki hak ve vecibelerini, ŞİRKET'in yazılı muvafakati olmadıkça üçüncü şahıslara devredemeyecektir. ŞİRKET'in yazılı muvafakati olmaksızın devrettiği takdirde, ŞİRKET'in uğrayacağı her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olacaktır.

İlgili mevzuat çerçevesinde ŞİRKET'in bu sözleşme altındaki hak ve vecibelerinin üçüncü şahıslara devredilmesi halinde, Abone'nin muvafakati şartı aranmayacaktır. Bu durumda; Abone'nin, ŞİRKET'ten hiçbir talep ve tazmin hakkı bulunmayacaktır.

İş bu sözleşme hükümleri hususunda Abone tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiş, doğal gaz kullanımına yönelik uyarı, önlem ve emniyet konusunda gereken tüm bilgiler ayrıntılı olarak Abone'ye anlatılmış taraflarca okunarak birlikte imza altına alınmıştır.

İş bu sözleşme, tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

Sözleşme bir nüsha olarak düzenlenmiştir. Sözleşmenin aslı ŞİRKET tarafından muhafaza edilecek olup, bir sureti Abone'ye verilmiştir

Ayrıca iş bu sözleşme ŞİRKET'in web sitesinde yayınlanır.

KIRGAZ AÇIK RIZA BEYANI

KIRGAZ Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Tic. A.Ş. (KIRGAZ) tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerinin İşlenmesi hususunda "Açık Rıza Beyanı" alınması gerekmektedir.

KIRGAZ Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Tic. A.Ş.; adres, iletişim, telefon numarası, e-posta adresi, kimlik fotokopisi, proje bilgileri ve tapu bilgileri verilerini aşağıdaki nedenlerden dolayı işlemektedir;

- a) Abonelik işlemlerini yerini getirebilmek adına,
- b) Acil durumlarda iletişim kurabilmek adına,
- c) Doğalgaz tüketiminin hesaplanıp faturalandırılması adına,
- d) Fatura bilgilendirmelerinin (SMS) yapılması adına,
- e) Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek adına,
- f) Hizmetlerimiz ile ilgili şikâyet, istek ve önerilerini değerlendirebilmek adına,
- g) Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan hakları kullanabilmek adına;

İşbu yukarıda belirtilen kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlara bağlı kalmak kaydıyla işlenmesini ve iş gereği, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde; kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, bağımsız denetim şirketlerine, iş gereği hizmet alınan özel kuruluşlara aktarılabilceğini ve bu hususta açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.

Adı Soyadı:

TC No:

Tarih :/...../20...

İmza :