

Abone, iř bu abonelik sözleşmesini imzalamakla doğalgaz ile ilgili uyarı ve önlemlere ve ayrıca 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu, ilgili mevzuat, yönetmelik ve tebliğlere, yürürlükteki ve yürürlüğe girecek yeni tarifelere ve doğabilecek tarife farklarına uymaya, ödemeyi ve sayaç göstergesinin doğruluğunu kabul ettiğini taahhüt ve beyan eder. İř bu düzenlemeler ve düzenlemelerde meydana gelecek tüm değişiklikler doğal gaz abonelik sözleşmesinin ayrılmaz parçaları olup değişiklikler yürürlüğe girdikleri tarih itibariyle sözleşme hükmü olarak uygulanır.

KIRGAZ DOĞAL GAZ DAĞITIM PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş. DOĞAL GAZ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

GENEL ŞARTLAR

TANIMLAR

MADDE-1- Bu sözleşmede geçen;

ŞİRKET :KIRGAZ Kırıkkale - Kırşehir Doğal gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ni

ABONE :Doğal gazı kendi kullanımı için **ŞİRKET**'ten almak zorunda olan gerçek veya tüzel kişileri,

SAYAÇ : Mülkiyeti **ŞİRKET**'e ait, Abonelerin doğal gaz tüketimini ölçen, Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliği'ne tabi cihazı,

GÜVENCE BEDELİ : Abonelik sürecinde çeşitli sebeplerden dolayı ortaya çıkabilecek, **ŞİRKET** alacaklarına karşı, ön ödemeli sayaç kullanan Aboneler hariç diğer Abonelerden alınan bedeli ifade eder. Güvence bedelleri ile bunların hesaplanmasına ilişkin usul ve esaslar, ilgili mevzuat hükümlerine göre **Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu** tarafından belirlenir ve **ŞİRKET**' ce uygulanır.

İLGİLİ MEVZUAT :Doğal gaz piyasasına ilişkin kanun, yönetmelik, tebliğ, genelge ve kurul kararı ile **ŞİRKET** 'in sahip olduğu lisans ve lisansları;

DÜZELTME KATSAYISI : Sayaçtan geçen doğal gazın ödemeye esas gerçek tüketimin tespitine yönelik olarak hesaplanmasında kullanılan çarpan değeri ifade eder. İlgili mevzuata göre hesaplanır ve **ŞİRKET**' ce uygulanır. Abonelik sözleşmesi imzalandıktan sonra Abone, sayaç tüketiminin bu katsayıyla düzeltilmesini kabul eder. Ayrıca bir tutanak düzenlenmesine gerek yoktur.

METREKÜP (m³): 1,01325 bar mutlak basınç ve 15°C sıcaklıkta bir metre küp hacim kaplayan doğal gaz miktarını,

FİİLİ ÜST ISIL DEĞER: Doğal gazın ilgili tahakkuk dönemi içindeki her gün için tespit edilen üst ısı değerlerinin o tahakkuk dönemi için hesaplanan metreküp cinsinden hacimsel akış ağırlıklı ortalamasını,

ÖLÇÜ VE ÖLÇÜ ALETLERİ MUAYENE YÖNETMELİĞİ: Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından 3516 Sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Yönetmeliği,

TAHAKKUK DÖNEMİ: Mekanik sayaçlar için faturalandırma dönemini,

SİSTEM KULLANIM BEDELİ: Şirket tarafından 1 kwh doğal gazın nakli ve/veya sunumu karşılığında alınacak bedelleri;

E-DEVLET: Vatandaşlara devlet tarafından verilen hizmetlerin elektronik ortamda sunulmasını ifade eder.

KONU

MADDE-2

ŞİRKET'in dağıtım bölgesinde ve doğal gazın verilmesinde imkânsızlık veya teknik açıdan sakınca olmamak kaydıyla, Aboneye iş bu sözleşme kapsamında, ilgili mevzuat, yönetmelik, teknik şartname ve tarifeler hükümleri çerçevesinde Aboneye doğal gaz satışının hangi koşullarla gerçekleştirileceği ile **ŞİRKET** ve Abonenin karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

DOĞAL GAZ KULLANIMI

MADDE-3

3.1-ŞİRKET, alacaklarını garanti altına alabilmek amacıyla, Abone'den **Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu**'nun belirlemiş olduğu tutarda güvence bedeli tahsil eder. Doğal gaz kullanımı, ilk Abonelikler için iç tesisat projesinin onayını müteakip, yetkili tesisat firmasının randevu talep tarihinden itibaren Abone'nin doğal gazı en geç 10 (on) gün içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ve test ettirir ve tesisatı uygun bulması halinde kullanıma açar. Uygun bulmaması halinde ise; tespit edilen hata ve eksiklikler giderildikten sonra, kontrol ve testlere ilişkin işlemler yeniden yapılır. Doğal gaz açma belgesi, **ŞİRKET** yetkilisi, iç tesisatı yapan firma yetkilisi ve Abone ile birlikte imzaladığı bir tutanakla kayıt altına alınır. Sözleşmenin yapılmasına müteakip, ilk kullanımda **ŞİRKET**' in vereceği gaz açma belgesini almadan doğal gaz kullanılmayacaktır. Aksi halde 13. Madde hükümleri geçerlidir. Aynı adreste yapılacak tüm yeni abonelik işlemlerinde ise; doğal gazın kullanıma açılması iç tesisatın **ŞİRKET** veya kendi adına çalışan yetkili şirketlerce abonelik sözleşmesinin imzalanmasından itibaren 5 gün içinde kontrol edilmesinden sonra yapılır.

3.2-Aboneler aldıkları doğal gazı sadece kendi ihtiyaçlarını karşılamak için kullanabilirler. Doğal gaz, hiçbir şekilde hiç kimseye doğrudan veya dolaylı olarak kullandırılmaz veya satılamaz.

3.3-İç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici v.b. ekipmanların mülkiyeti, **ŞİRKET**'e aittir. Bu ekipmanların muhafazasından Abone sorumludur. Abone, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. **ŞİRKET**'in bilgisi dışında, doğal gaz sistemine müdahale edilmesi sonucunda oluşabilecek her türlü durumdan ve 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan hukuki ve cezai olarak kusurlu olsun olmasın Abone sorumludur. Vuku halinde bu ekipmanlara ait masraf, zarar ve ziyan Abone tarafından ödenir ve buna ilişkin ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. Abone sözleşmenin tasfiyesi kapsamında tüm bu ekipmanları **ŞİRKET**'e eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır.

3.4-Abone 4646 sayılı Yasa ile ilgili **Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)** mevzuat ve kararları çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, doğalgaz fiyatı, doğalgaz tarifeleri ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

3.5-Abone, nezdindeki **ŞİRKET**' e ait ekipman ve tesisatı her ne suretle olursa olsun değiştiremez, tadil veya mevkilerini tebdil edemez. Bu işlerin yapılmasında münhasıran **ŞİRKET** yetkilidir.

3.6-Abone; tüketimi mevcut sayacının kapasitesini aşması halinde bunu **ŞİRKET**' e bildirmek zorundadır. Böyle bir durumda masrafları Abone'ye ait olmak üzere sayaç ve diğer ekipmanlar değiştirilir. Abone, **ŞİRKET**' e bildirmeyerek aşırı gaz çekişi nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masraflarını karşılamakla yükümlüdür.

3.7-Doğal gazın kullanımı ile ilgili hüküm ve uyarılara veya Abonelik sözleşmesi ve eklerinin hükümlerine herhangi bir şekilde aykırı hareket halinde **ŞİRKET**'in durumun tespiti için gazı geçici olarak keseceğini Abone peşinen kabul eder.

3.8-Türkiye Cumhuriyet'i vatandaşı olmayan Abonelerin oturma izinlerini ibraz etmeleri halinde oturma izni süresi ile sınırlı olmak üzere **ŞİRKET** ile sözleşme akdedilerek doğal gaz arzı sağlanacaktır.

3.9-**ŞİRKET** tarafından Aboneye yansıtılacak sayaç açma kapama bedeli, sayaç muayene bedeli, sayaç kalibrasyon bedeli, perakende satış fiyatı v.b. bedeller ilgili mevzuat uyarınca her yıl güncellenir ve Abonelere uygulanır.

SAYAÇLAR

MADDE-4

4.1- Sayaçların takılması, sökülmesi, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem, dağıtım şirketi tarafından gerçekleştirilir. Abone sayaçlarında meydana gelen ve gaz arzının sürdürülmesini engelleyen tüm arıza ve sorunlar dağıtım şirketine arıza bildirimini yaptıktan sonra en geç 24 saat içerisinde giderilir. Abone, sayaca hiçbir şekilde müdahale edemez. Sayaçlara dışarıdan yapılan müdahale sonucu oluşacak zarar ve ziyan abone tarafından karşılanır.**ŞİRKET**, bu işlemler için ilgili mevzuat hükümlerine göre bedel alır.

4.2-Sayaçların arızalanması veya ölçme hassasiyetinden şüphe edilmesi halinde Abone sayacın muayenesini talep edebilir. **ŞİRKET** bu talebi ilgili mevzuat çerçevesinde karşılar. Abone'nin haklı olduğu durumlarda muayene bedeli dağıtım şirketi tarafından ödenir. Abone'nin haklı olmadığı durumlarda sayaç tiplerine göre her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri Abone tarafından ödenir.

4.3-Mevcut mekanik sayacın ön ödemeli sayaçla değiştirilmesi halinde ilave bedel alınmaz.

4.4-TSE 7363 madde; 7.2.9 "Sayaçlar, ilgili görevlilerin kolayca girip muayene edebilecekleri ve göstergeleri kolaylıkla okuyabilecekleri, ayrıca arıza görevlilerinin gazı rahatça kesip açabilecekleri şekilde aydınlık, havalandırılabilen rutubetsiz ve donmaya karşı korunan, çok sıcak olmayan (en çok 35°C) yerlere yerleştirilmelidir". Ayrıca Dağıtım Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği madde 43 "**ŞİRKET**, sayaçları gerekli gördüğü zamanda Abonenin nezaretinde olsun veya olmasın her zaman kontrol edebilir. Sayılan mevzuat hükümleri gereğince üst üste üç faturalandırma döneminde ulaşılamayan sayaçlar için **ŞİRKET**'ce Aboneye yapılan bildirim neticesinde, üç gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda **ŞİRKET** gaz arzını durdurabilir.

4.5-**ŞİRKET**, teknik ve ölçüm güvenliği nedenlerinden veya benzeri hallerde, sayacın yerinin değiştirilmesi için Abone'ye yazılı bildirimde bulunur. Bu değişiklikten kaynaklı olarak, proje tadilatı, işçilik, malzeme ve benzeri tüm masraflar Abone'ye aittir.

4.6-Sayacın çalınması halinde, Abone durumu derhal şirkete bildirir. Tespit edilebilen çalınma tarihi ile en son yapılan okuma süresi için ilgili mevzuat çerçevesinde kıyaslama yolu ile tahakkuk yapılır. Yeni takılacak sayaç bedeli Abone'den tahsil edilir.

KALİBRASYON VE AYARLAR

MADDE-5

5.1.ŞİRKET, sayaçların ayar ve tamirlerini, 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanununa dayanılarak Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmenliğine göre tamir ve ayar istasyonu kurarak yapar ya da akredite olmuş yerlerde yaptırır. **ŞİRKET**, sayaçların ilgili mevzuatta belirtilen periyotlara ve üretici firmaların tavsiyelerine uygun olarak kalibrasyon yapar, rapor tutar ve muhafaza eder. Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmenliğinin 9 maddesinin (b) bendine göre doğal gaz sayaçlarının periyodik muayeneleri on yılda bir yaptırılması zorunludur.

TAHAKKUK ve TAHSİLÂT DÖNEMLERİ

MADDE-6

6.1-ŞİRKET faturalandırmaya esas doğal gaz satış miktarını, Abone sayacından okuduğu endeks değerini esas alarak tespit eder. Sayaçlar, Abone bazında bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde ayda bir kez periyodik olarak okunur ve endeks değerleri kayda geçirilir. Ancak **ŞİRKET**, 50 metreküpe ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. **ŞİRKET**, son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeks farkına göre doğal gaz tüketim miktarını standart m³'e (doğalgazın birim hacmindeki enerji, içeriğine ve bulunduğu koşullara göre değişkenlik gösterdiği için faturalandırma, hacimdeki değişkenlik düzeltildikten sonra yapılmak zorundadır. Düzeltme işleminden sonra düzeltilen hacim Sm³(standart m³) birimiyle ifade edilir.) göre hesaplar.

Perakende satış fiyatı; birim doğal gaz alım fiyatı, sistem kullanım bedelleri ile diğer faktörlerden oluşur.

ŞİRKET, perakende satış tarifesindeki fiyatları, enerji (kWh) ve 9155 kcal/ m³ üst ısıl değeri esas alarak hacim (m³) bazında gösterir.

Tarifelerde; TL gösterimde, kWh bazındaki fiyatlar virgülden sonra sekiz hane, m³ bazındaki fiyatlar ise virgülden sonra altı hane alınır. kWh için yuvarlama yapılırken virgülden sonraki dokuzuncu hanedeki rakam beş ve üzeri ise sekizinci hanedeki rakam bir üst değere yuvarlanır; beşin altında ise dikkate alınmaz. Metreküp (m³) bazındaki fiyatlar için yuvarlama yapılırken virgülden sonraki yedinci hanedeki rakam beş ve üzeri ise altıncı hanedeki rakam bir üst değere yuvarlanır; beşin altında ise dikkate alınmaz.

Perakende satış fiyatının enerji bazından (TL/kWh) hacim bazına (TL/m³) çevrilmesinde doğal gazın referans üst ısıl değeri olarak 9155 kcal/ m³ esas alınır ve hacim bazındaki fiyat aşağıdaki formüle göre hesaplanır.

$$f_s = f \times 10,64 \text{ kWh/ m}^3$$

Burada,

f_s : 9155 kcal/ m³ üst ısıl değere baz perakende satış fiyatı (TL/m³),

f : Perakende satış fiyatıdır (TL/kWh).

Üst ısıl değer; doğal gazın içeriğinde bulunan hidrokarbonların (metan, etan, propan, bütan, pentan ve yüksek hidrokarbonlar) ve varsa diğer bileşenlerin (azot, karbondioksit, oksijen) kimyasal birleşim yüzdeleri dikkate alınarak ISO 6976 standartına göre hesaplanır. Bu bileşenler dağıtım şebekesine girişte gaz kromotograf vasıtasıyla ölçülür.

Faturalandırmaya esas doğal gaz satış miktarlarının hesaplanmasında aşağıdaki usul ve esaslar uygulanır.

Sayaçlardan ölçülen hacim değeri, otomatik hacim düzelticisi vasıtasıyla veya düzeltme katsayısı (K) ile çarpılarak düzeltilmiş hacme çevrilir. 300 mbar'ın üzerinde doğal gaz kullanan Abonelerin ölçüm sistemlerinde otomatik hacim düzelticisinin bulunması zorunludur. 300 mbar ve altında otomatik hacim düzelticisi bulunmaması halinde, sayaçtan ölçülen hacim değeri düzeltme katsayısı (K) ile çarpılarak bulunur.

6.2- Her tahakkuk dönemi için fiili üst ısıl değer düzeltmesi yapılması zorunludur. Bu amaçla faturalandırmaya esas alınacak doğal gaz satış miktarı, enerji olarak aşağıdaki formüle göre hesaplanır. Her tahakkuk dönemine ait fiili üst ısıl değer ile düzeltme katsayısı (K) ve bu değerler esas alınarak yapılan hesaplamalar faturalarda belirtilir. Ayrıca, şirket bu bilgileri web sitesinde yayımlar. Ön ödemeli sayaç kullanılan sistemler için ise bir önceki aya ait her gün için tespit edilen üst ısıl değerlerinin o ay için hesaplanan metreküp cinsinden hacimsel akış ağırlıklı ortalaması ile düzeltme katsayısı (K) web sitesinde yayımlanır.

$$mf = md \times \frac{d}{860,42 \text{ kcal/kWh}}$$

Burada,

mf : Faturalandırmaya esas alınacak doğal gaz satış miktarı (kWh),
md : Düzeltilmiş hacmi (m³),
d : İlgili tahakkuk döneminin fiili üst ısı değeridir (kcal/m³).

Şirketin uygulayacağı sistem kullanım bedelleri, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından Abone grubu bazında belirlenen kademe aralığına göre hesaplanır ve buna göre tahakkuk ettirilir. Sistem kullanım bedeli üst sınırları her ay aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$f_{SKBj(i)} = f_{SKBj(i-1)} (1 + T\ddot{U}FE_{(i-2)})$$

Burada:

i : Tarifenin uygulanacağı ayı,

j : Her bir kademeyi,

$f_{SKBj(i)}$: i nci ayda j inci kademenin sistem kullanım bedeli üst sınırını (TL/m³),

$f_{SKBj(i-1)}$: i-1 nci ayda j inci kademenin sistem kullanım bedeli üst sınırını (TL/m³),

$T\ddot{U}FE_{(i-2)}$: i-2 nci ayda Tüketici Fiyatları Endeksi'nde meydana gelen ve i-1 inci ay içinde açıklanan değişim oranını (%) gösterir.

Şirketin doğal gaz satışı yaptığı Abonelerine uygulayacağı perakende satış fiyatı, her ay, Özel Tüketim Vergisi dâhil doğal gaz alım fiyatına ilgili Abone grubu için ilgili ayda geçerli olan sistem kullanım bedeli üst sınırının ilavesiyle bulunan fiyatı geçemez.

6.3-İlk ve son ödeme günlerinin tespitini ve bu konuda uygulanacak kriterleri ilgili mevzuat çerçevesinde ŞİRKET belirler.

6.4-Abone bu sözleşme yürürlükteyken serbest tüketici statüsü kazandığında mevzuatta belirlenen süre içerisinde dilediği tedarikçi ile iş bu sözleşmeye ek olarak Taşıma Hizmeti Sözleşmesi (TAHİS) ve Teslim Hizmeti Sözleşmesi (TEHİS) imzalayarak tedarikçisini değiştirebilecektir. Bu kapsamda taşıma hizmetine yönelik verilecek hizmetle ilgili hususlar Taşıma Hizmeti Sözleşmesi ile yürütülecek olup bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturacaktır. Taşıma Hizmeti Sözleşmesinde yer almayan hususlarla ilgili iş bu sözleşme hükümleri geçerli olacaktır. Abone, herhangi bir tedarikçi ile doğal gaz alım satım sözleşmesi imzalamamış veya imzalamış olduğu halde ŞİRKET'te bildirimde bulunmamış ise; ŞİRKET'ten bu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat kapsamında doğal gaz almaya devam eder. ŞİRKET, Abone'den yeni duruma göre oluşan fark bedeli (Güvence Bedeli vb.) varsa bunları talep edebilir. Yeni şartlar içeren sözleşme veya ek protokol talebinde bulunabilir. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, ŞİRKET'in bu sözleşmeden doğan ve vermeye devam ettiği hizmetlere karşı, ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve ŞİRKET'in belirlediği düzenlemeleri kabul ve taahhüt eder.

İHBARNAME ve/veya FATURANIN TEBLİGATI

MADDE-7

7.1-Abone'nin ilgili döneme ait tüketim ihbarnamesi ve/veya faturası son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce adresine bırakılır veya e-fatura olarak aboneye iletir. Abone'nin bulunmadığı durumda ihbarname ve/veya faturanın tesisatın bulunduğu adrese bırakılması da Abone'ye bırakılmış sayılır. Abone, sözleşmesinin imzalanmasıyla her faturalandırma döneminde kendisine fatura çıkartılabileceğini ve bunun takibatını yapmakla yükümlü olduğunu kabul eder. Abonelik sözleşmesinde yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebliğatin, geçerli olduğunu ve sözleşmede belirtilmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder. Abone vermiş olduğu cep telefonu numarasına ve elektronik posta adresine ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul eder. Abone iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri 15(on beş) gün içinde ŞİRKET'e kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya kurumsal iletişim merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde Abone eski iletişim kanallarına yapılan bildirimler geçerli olup bunlardan dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan münhasırın kendisi sorumludur. Abone, irtibat adresi değişikliğini en geç 7 (yedi) gün içinde ŞİRKET'e bildirmek zorundadır.

7.2-Sayacın okunamaması durumunda şirket tarafından Abonenin adresine bırakılacak endeks bildirim belgesi en geç üç gün içerisinde Abone tarafından doldurulup ŞİRKET'e ulaştırılır veya diğer haberleşme araçları ile endeks bilgisini dağıtım şirketine bildirir. Abonenin kusuru dışında sayaç endeksinin belirlenememiş olması durumunda fatura bedeli, eksik faturalandırmanın gerçekleştiği aylardaki perakende satış fiyatlarının, düzeltme

katsayısının ve üst ısı değerinin ortalaması alınarak bulunan değerler ile okunamayan ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirilir ve burunda gecikme cezası uygulanmaz. Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç beş iş günü içinde Aboneye, 10. maddeye göre belirlenecek gecikme cezası ile birlikte nakit olarak ödenir veya Abonenin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.

SAYACIN ÖLÇÜM YAPMAMASI VEYA YANLIŞ ÖLÇÜM YAPMASI

8. Sayacın, abonenin kusuru dışında herhangi bir nedenle ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse, doğal gaz tüketim miktarı aşağıdaki şekilde belirlenir:

a) Mal üretim amaçlı doğal gaz kullanan müşteriler için; tüketim miktarının hesaplanmasında, öncelikle sözleşmelerinde bulunan sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı döneme denk gelen aylık kullanım miktarları esas alınır. Aylık kullanım miktarının sözleşmelerde belirtilmediği durumlarda ise sayacın test ve kontrol sonucunda belirlenen ölçüm toleransı dışındaki sapma yüzdesi esas alınarak sayacın doğru ölçüm yaptığı en son çeyrek döneme ilişkin tüketim değerleri ve üretim kapasitesindeki değişimler dikkate alınır.

b) Diğer müşteriler için ise; son iki yılın aynı çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşteriler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. Müşterinin tüketim ortalamasının; emsal alınan müşterilerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan müşterilerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, müşterinin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. Müşteriye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer müşterilere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır.

c) Sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı süre; kontrol, sayaç açma-kapama, mühürleme, pil değiştirme, sayaç değiştirme, sayaç sökme-takma ve abonelik sözleşmesi imzalanması işlemlerinden en son yapılan işlem tarihi ile sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edildiği tarih arasındaki süre veya bu süreler bir yıldan uzun ise son süreler bir yıllık süredir.

d) Bu madde hükümleri otomatik hacim düzeltici arızası için de uygulanır. Otomatik hacim düzelticisinin, müşterinin kusuru dışında herhangi bir nedenle arızalanması halinde, dağıtım şirketi tarafından yapılacak geriye dönük doğal gaz tüketim hesabında; sayaçtan okunan hacim değerlerinin ilgili mevzuata göre belirlenen K faktörü ile düzeltilmesi esas alınır.

HİZMETİN DURDURULMASI

MADDE-9

9.1- Abone'nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde,

9.2- Müşterinin; ödenmemiş faturalarına esas tüketim miktarının 50 m³'ü geçmesi halinde, faturanın son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi halinde fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağı en az üç gün önceden bir tanesi adrese ihbarname olmak kaydıyla kısa mesaj, telefon, e-posta, ihbarname, fatura altında bildirim vb. yöntemlerden de en az ikisi yoluyla haber verilmek suretiyle,

9.3- Mahkeme veya Kurul Kararı'na istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,

9.4- Abone'den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı **ŞİRKET**'çe bırakılan bildirim 3 (üç) iş günü içinde cevap verilmemesi halinde, Üst üste üç faturalandırma döneminde tüketiciden kaynaklanan nedenlerle ulaşılamayan sayaçlar için dağıtım şirketince aboneye yapılan bildirim neticesinde durumun belgelendirilmesi şartıyla, üç gün içinde sayacın ulaşılabılır duruma getirilmemesi durumunda,

9.5-ŞİRKET; sadece doğal gaz kaçağı, güvenliğin ciddi bir risk altında olması ile doğal gazın kalitesi, basıncı ve diğer özelliklerinin can ve mal güvenliği açısından tehlikeye neden olması durumlarında,

9.6- Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde, doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.

9.7-Borçlarından dolayı doğal gazı kesilen ve son ödeme tarihinden itibaren şirketin belirlediği süre içerisinde ödeme yapmayan Abone'den sayaç açma-kapama bedeli alınır ve Abone hakkında hukuki takibat başlatılır Ayrıca yukarıda belirtilen hizmet kesintileri ile ilgili olarak ihbarname açık ve kolay anlaşılabilir bir şekilde düzenlenir. İhbarname içeriğinde hizmet durdurma tarihi ve gerekçesi ile bu konuda daha fazla bilgi alınabilmesi için **ŞİRKET**'nin telefon numaraları yer alır.

9.8- Bina kolon tesisatında tadilat gerekmesi durumunda,

9.9- Periyodik kontrollerde müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı üç defa arka arkaya iç tesisatın kontrolünün yapılamaması durumunda.

Bu maddenin 9.3, 9.5 ve 9.6 bendi hariç, doğal gaz kapama işlemleri mesai saatleri içinde ve resmi tatil günleri dışında yapılır. Konut müşterileri için Cuma günleri ve resmi tatillerin başladığı günden önceki gün kesinti yapılamaz.

YENİDEN DOĞAL GAZ VERİLMESİ

MADDE-10

Doğal gazı kesilen Abone'nin, yükümlülüklerini yerine getirmesi ve **ŞİRKET**'e başvurusu üzerine Aboneye 9.5 ve 9.6 maddeleri dışında 24 saat içinde Abone'ye yeniden doğal gaz verilir 9.5 ve 9.6 tanımlanan durumlarda ise, bu süre söz konusu durumun ortadan kalkmasından itibaren başlar Ancak gerekiyorsa iç tesisatın kontrol ve testlerine ilişkin işlemler bu süre içerisinde tekrar yapılır. 9.1, 9.5, 9.6 ve 9.9 maddesindeki haller dışında sayaç açma kapama bedeli alınır. Abonenin borcunu "gecikme cezası+KDV"si ile birlikte, sayaç açma-kapama bedeli ve varsa usulsüz ve/veya kaçak kullanım bedeli ile birlikte öder.

FATURALARIN ÖDENMESİ

MADDE-11

11.1-Tebliğ edilen fatura üzerinde bildirilen son ödeme tarihine kadar ödenmeyen faturalar, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un ilgili hükümlerinde belirtilen oranda ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirtilen şekilde gecikme cezası ile birlikte tahsil edilir. Gecikme cezasına ilişkin mevzuat değişiklikleri Abone'ye aynen yansıtılır

11.2-ŞİRKET tarafından gazları kesilen Abonelerin **ŞİRKET**' e ait sayaç, tesisat, alet ve mühürlere zarar vererek tekrar gaz bağlantısı yapmaları durumunda doğacak her türlü hasar ve zarardan sorumlu olmalarının yanı sıra kullandıkları gaz için ilgili mevzuat çerçevesinde belirtilen miktarda usulsüz veya kaçak doğalgaz kullanım bedeli tahakkuk ettirilir. Ayrıca tesisatın tekrar eski haline getirilmesi için yapılan bütün masrafları Abone ödemekle yükümlüdür.

11.3-Asıl alacağın tahakkuk eden gecikme cezası tahsil edilmeden ve ihtirazı kayıt konulmadan alınması, geç ödemedem mütevellit gecikme cezası, faiz ve sair talep hakkından vazgeçildiği anlamına gelmez. Aboneler ödedikleri gaz faturalarını 5 yıl saklamak zorundadır. Herhangi bir döneme ait gaz faturasının ödenmiş olması ondan önceki faturaların ödendiği anlamına gelmez. **ŞİRKET**' in önceki dönemine ait eksik ödemeleri tahsil hakkı saklı kalır.

11.4-Son ödeme tarihine kadar ödenmeyen ihbarname ve/veya fatura tutarları kesinleşmiş sayılır. Dava ve icra ile sair kanuni yollardan yapılan takip ve talepte iş bu ihbarname ve/veya fatura tutarları İcra İflas Kanunu'nun 68.maddesindeki belgelerden sayılır ve kesin delil teşkil eder. Aksi ancak kaşe ve yetkili imzayı havi ödeme belgesi aslı ile ispat olunur. Takip veya davaya konu borç döküm tablosunun tamamına günlük olarak işleyen gecikme cezası KDV 'si ve sair hizmet bedeli ve bunların KDV'si eklenmek sureti ile Abone'den tahsil edilir. Borçlar Kanunu'nun 84.maddesine göre kısmi tahsilâtın öncelikle ceza ve ferilerden düşülmesine dair takdiri **ŞİRKET**' e aittir. **ŞİRKET**' in alacaklarının tahsilinde haciz ve rehinlere karşı "Rüçhan ve İştirak hakkı" olduğunu Abone kabul eder.

11.5- Dağıtım şirketi şebeke ve tüketici sayısına uygun olarak yeterli sayıda bedelsiz işlem yapacak ödeme merkezi kurar veya bedelsiz ödeme yapılabilecek ödeme merkezleri ile anlaşır. Tüketiciler kendi tercihleri ile hizmet bedeli karşılığı hizmet veren kuruluşlara ödeme yapabilir, dağıtım şirketleri ödeme merkezleri arasındaki rekabeti engelleyici hiçbir faaliyette bulunamaz. Ödeme merkezleri ve ödeme işlemleri ile ilgili hususlar Kurul kararı ile belirlenir.

FATURAYA İTİRAZ

MADDE-12

12.1-Faturada belirtilen doğal gaz tüketim bedeli, faturada yazılı bulunan yerlere belirtilen ödeme günleri içinde ödenir. Abone, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. Abone faturaya itirazını, tebliğ tarihinden itibaren

son ödeme tarihine kadar ŞİRKET'in müşteri hizmetleri birimine yapar. ŞİRKET itirazı, itirazın yapıldığı tarihten itibaren on iş günü içinde karara bağlar.

12.2-İtirazın yapılmış olması ödeme yükümlüğünü ortadan kaldırmaz.

KAÇAK DOĞAL GAZ KULLANILMASI

MADDE-13

Dağıtım sistemine, sayaca ya da tesisata müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülerek ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesi, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.

Kaçak olarak doğal gaz kullanma süresi; kontrol, mühürleme, sayaç açma-kapama, sayaç değiştirme, sayaç sökme-takma, pil değiştirme, doğal gaz kullanım sözleşmesi imzalanması, varsa daha önce kaçak doğal gaz kullanıldığına ilişkin tutanak ve hatlara bağlantı yapılması işlemlerinden en son yapılanın işlem tarihi ile kaçak tespitinin yapıldığı tarihe kadar olan süredir. Bu süre bir yılı aşamaz. Kaçak olarak kullanılan doğal gaz tüketim miktarı, Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 42 nci maddesi (a) ve (b) bentleri hükümlerine göre hesaplanır.

Kaçak olarak kullanılan doğal gaz tüketim bedeli; kaçak doğal gaz kullanım miktarı ve faturalandırmanın yapıldığı tarihteki cari perakende satış fiyatı esas alınarak hesaplanır.

ŞİRKET, kaçak doğalgaz kullandığı tespit edilenlerin doğal gazını keserek Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunabilir.

ŞİRKET, kaçak doğal gaz kullanım miktarının % 200'üne kadar, tekrerrü halinde ise % 300'üne kadar 'kaçak doğal gaz kullanım bedeli' uygulayabilir.

USULSÜZ DOĞAL GAZ KULLANIMI

MADDE-14

Abone'nin;

a- ŞİRKET'in yazılı onayı olmaksızın doğal gaz kullanması,

b-ŞİRKET'in yazılı onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,

c- Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki Abone adına doğal gaz kullanması, Ancak usulsüz doğal gaz kullanımı tespitinden önce dağıtım şirketine başvuruda bulunmuş olması ve bunun belgelenmesi durumunda, usulsüz doğal gaz kullanımına ilişkin yaptırım hükümleri uygulanmaz

d- İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,

(d) bendindeki hallerde, onaysız yapılan tadilat neticesinde tesisata ilave cihaz eklenmesi ile kullanılan sayacın ölçüm aralığının dışında doğal gaz kullanılması durumunda durumun tüketiciye bildirilmesi kaydıyla, yapılan tadilat tarihinden itibaren tüm tüketim faturaları kullanılan tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesi esas alınarak bulunan yeni değer ile eski proje değeri arasındaki değişikliğe göre tahakkuk ettirilir. Tadilat tarihinin üzerinden altı aydan çok süre geçmesi halinde son altı aylık süre üzerinden işlem yapılır.

hallerinde ŞİRKET tarafından usulsüz doğal gaz kullanım işlemi yapılır ve Abone'nin doğal gazı kesilir. Usulsüz doğal gaz kullanımının tespit edilmesi durumunda, tespit yapıldığı tarihte geçerli olan sayaç açma-kapama bedelinin 3 katına kadar usulsüz doğal gaz kullanım bedeli tahsil edilir.

TEBLİGAT

MADDE-15

Abone, sözleşmede gösterilen adresine bırakılan yazı, bilgilendirme, ihbarnamenin ve / veya faturanın tebligat yerine geçeceğini kabul eder. Abone veya tebliği alacak kimse bulunmasa dahi ihbarname ve / veya faturanın adrese bırakılmasının Tebligat Kanunu uyarınca tebliğ yerine geçeceğini kabul eder.

SÖZLEŞME MASRAFLARI, VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

MADDE-16

16.1-Abone; Abonelik sözleşmesinden doğacak damga pulu ve diğer her türlü resim, harç ve masrafları ödemekle yükümlüdür.

16.2-Doğal Gaz satışında mevcut olan veya ilgili mevzuat değişiklikleri nedeni ile konacak fon, vergi, resim ve harçlar Abone tarafından ödenecektir.

MÜCBİR SEBEPLER VE DOĞAL GAZ VERİLEMESİ

MADDE-17

17.1-Mücbir sebepler; Oluşması tarafların denetimi dışında önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlarda Hükümet ve **BOTAŞ** Kararları ile Üretim, İletim, Toptan Satış ve İthalatçı Şirketlerin Kararları ve Uluslararası Anlaşmalar nedeni ile ya da tehlikeli acil olaylarda; şebekenin bir kısmında veya tamamında gazın kesilmesi sonucunda Aboneler **ŞİRKET**'ten herhangi bir tazminat talebinde bulunamazlar.

17.2-Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için **ŞİRKET**, alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı mahalli veya diğer yayın araçları ile Abonelere en az üç gün önceden haber vermek suretiyle doğal gaz arzını durdurabilir. **ŞİRKET** bu tip bakım ve onarımı en kısa sürede tamamlar.

Ayrıca, Abonenin iç tesisatındaki arıza nedeniyle de doğal gaz kesilebilir. **ŞİRKET** tarafından acil durumlar dışında önceden haber verilmeden yapılacak doğal gaz kesintisi sonucu oluşacak zarar ve ziyandan **ŞİRKET** sorumludur.

SÖZLEŞME SÜRESİ

MADDE-18

Sözleşme belirsiz süreli olup Abone isterse **ŞİRKET**'e yazılı müracaatta bulunarak Abonelik sözleşmesini sona erdirebilir. Söz konusu müracaatta sözleşmenin sona erdirilmek istenen tarihi açıkça belirtilir.

SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

MADDE-19

- Abone'nin veya Abone nam ve hesabına yetkili temsilcisinin **ŞİRKET**'e başvurusu üzerine,
- Abone'nin **ŞİRKET**'e olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren üç ay süre ile ödememesi halinde,
- Abone'nin vefatının tespiti halinde,
- Abone'nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,
- Abonenin vefatı halinde diğer mirasçılardan herhangi bir itiraz gelmediği takdirde, vefat eden abonenin eşi, dağıtım şirketinde mevcut bulunan güvence bedeli aktarılarak ve ilave bir güvence bedeli alınmaksızın abone yapılır.

Sözleşme **ŞİRKET**'ce en geç üç gün içinde sona erdirilir.

Abonenin sayacının kapama anındaki son endeksi bir tutanakla tespit edilir, bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılarak Abone hesabı tasfiye edilir. Abone'nin nakit olan güvence bedeli, ilgili mevzuat çerçevesinde güncelleştirilerek Abone'nin alacağı varsa, doğal gazın kullanıma kapatılmasını müteakip en geç on beş gün içinde Abone'ye ödenerek, sözleşmesi sona erdirilir. Abone'den kaynaklanan nedenlerle sayacın son endeksinin tespit edilememesi halinde iş bu süre son endeksin tespit edildiği tarihten itibaren işlemeye başlayacaktır. Güncellenmiş güvence bedelinin Abone'nin tüm borcunu karşılamadığı durumlarda kalan kısmı ilgili mevzuat çerçevesinde hukuki yollardan tahsil edilir.

Hesap tasfiyesinden sonra bir yıl içinde geri alınmayan müşteri alacaklarını dağıtım şirketi yıllık olarak Kurum'a bildirir, internet sitesinde yayımlar, alacağın müşteriye ödenmesi için gerekli girişimlerde bulunur. Beş yılı dolan alacaklar dağıtım şirketi tarafından gelir kaydedilir ve bu gelir tarife hesaplamalarında TÜFE ile güncellenerek dikkate alınır. Tüketicinin Türk Borçlar Kanunu kapsamındaki hakları saklıdır. Hesap tasfiyesinden sonra beş yıl içinde geri alınmayan Abone alacakları irat kaydedilmek üzere **ŞİRKET** tarafından Hazineye aktarılır.

f) Abone'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek ve tüzel kişi ile yeni bir Abonelik sözleşmesi yapılır.

ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILAN İŞLEMLER

MADDE-20

E-Devlet, Kırgaz web, Kırgaz Mobil ve Çağrı merkezi üzerinden abonelik sözleşmesi, doğalgaz kapama (abonelik feshi), gaz fatura sorgulama, doğalgaz tüketim bildirimini ve doğalgaz gaz fatura ödemesi yapılabilir. **ŞİRKET** sunduğu hizmetlerin hakkını saklı tutmaktadır.

ŞİKÂyetLER

MADDE-21

21.1-Abone, doğal gaz kullanımı ile ilgili her türlü şikâyetini şirketin Müşteri hizmetleri birimine yapar. Abone

şikâyetini şahsen, yazılı olarak, telefonla, faksla veya internet aracılığıyla yapabilir.

21.2-Doğal gazın kullanımıyla ilgili arızalar ve ihbarlar günün her saatinde **187** Doğal Gaz Arıza Hattı' na yapılır.

ANLAŞMAZLIKLAR

MADDE-22

Abone, işbu sözleşmeden kaynaklanacak uyuşmazlıklarda Kırıkkale Mahkemeleri ve İcra Daireleri ile Tüketici Mahkemesi veya Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'nin yetkili olduğunu, **ŞİRKET** defter ve kayıtlarının kesin ve münhasır delil olacağını ve bu maddenin Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 278. maddesi anlamında yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

DEVİR

MADDE- 23

Abone bu sözleşme altındaki hak ve vecibelerini, **ŞİRKET**'in yazılı muvafakati olmadıkça üçüncü şahıslara devredemeyecektir. **ŞİRKET**'in yazılı muvafakati olmaksızın devrettiği takdirde, **ŞİRKET**'in uğrayacağı her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olacaktır.

İlgili mevzuat çerçevesinde **ŞİRKET**'in bu sözleşme altındaki hak ve vecibelerinin üçüncü şahıslara devredilmesi halinde, Abone'nin muvafakati şartı aranmayacaktır. Bu durumda; Abone'nin, **ŞİRKET**'ten hiçbir talep ve tazmin hakkı bulunmayacaktır.

İş bu sözleşme hükümleri hususunda Abone tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiş, doğal gaz kullanımına yönelik uyarı, önlem ve emniyet konusunda gereken tüm bilgiler ayrıntılı olarak Abone'ye anlatılmış taraflarca okunarak birlikte imza altına alınmıştır.

İş bu sözleşme, tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

Sözleşme bir nüsha olarak düzenlenmiştir. Sözleşmenin aslı **ŞİRKET** tarafından muhafaza edilecek olup, bir sureti Abone'ye verilmiştir

Ayrıca iş bu sözleşme **ŞİRKET**'in web sitesinde yayınlanır.

KIRGAZ AÇIK RIZA BEYANI

KIRGAZ Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Tic. A.Ş. (KIRGAZ) tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerinin İşlenmesi hususunda "Açık Rıza Beyanı" alınması gerekmektedir.

KIRGAZ Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Tic. A.Ş; adres, iletişim, telefon numarası, e-posta adresi, kimlik fotokopisi, proje bilgileri ve tapu bilgileri verilerini aşağıdaki nedenlerden dolayı işlemektedir;

- a) Abonelik işlemlerini yerini getirebilmek adına,
- b) Acil durumlarda iletişim kurabilmek adına,
- c) Doğalgaz tüketiminin hesaplanıp faturalandırılması adına,
- d) Fatura bilgilendirmelerinin(SMS) yapılması adına,
- e) Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek adına,
- f) Hizmetlerimiz ile ilgili şikâyet, istek ve önerilerini değerlendirebilmek adına,
- g) Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan hakları kullanabilmek adına;

İşbu yukarıda belirtilen kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlara bağlı kalmak kaydıyla işlenmesini ve iş gereği, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde; kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, bağımsız denetim şirketlerine, iş gereği hizmet alınan özel kuruluşlara aktarılabilceğini ve bu hususta açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.

Adı Soyadı :

TC No :

Tarih :/...../20...

İmza :

DOĞAL GAZ KULLANIMI ve ALINACAK ÖNLEMLER

Sayın Abonemiz;

Doğal gaz; renksiz, kokusuz, zehirsiz ve havadan hafif bir gazdır. Temiz bir yakıttır. Tam yandığında mavi bir alev oluşur.

Kokusuz olması nedeni ile sızıntısı fark edilemeyeceğinden KIRGAZ Kırıkkale Kırşehir Doğal Gaz Dağıtım ve Pazarlama ve Ticaret A.Ş. tarafından özel olarak kokulandırmaktadır.

KIRGAZ Kırıkkale Kırşehir Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş, kaliteli, sürekli ve güvenli doğal gaz hizmeti vermeyi amaç edinmiştir, Ancak siz Abonelerimizin de aşağıdaki hususlara dikkat etmesi ile doğal gaz kullanımında istenmeyen olayların oluşması önlenmiş olacaktır.

A - DOĞAL GAZIN GÜVENLİ KULLANIMI İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

*Doğal gaz tesisatınızı proje kapsamındaki amaçlar için kullanınız. Doğal gaz tesisatının bu amaçlar dışında kullanılması kesinlikle tehlikeli ve yasaktır.

*Doğal gaz tesisat borularını taşıyıcı yapı elemanı olarak kullanmayınız, Doğal gaz tesisatınızı ve bunlara ilişkin tadilatlarınızı KIRGAZ Kırıkkale Kırşehir Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş, tarafından yetkilendirilmiş firmalara yaptırınız. Yetkisiz ve ehliyetsiz kişilere yaptırmak tehlikeli ve yasaktır.

*Patlayıcı, yanıcı ve parlayıcı maddeleri; doğal gaz tesisatınızdan, doğal gaz ile çalışan cihazlarınızdan ve sayacınızdan uzak tutunuz

***Doğal gaz ile çalışan cihazlarınızın bulunduğu ortamdaki havalandırma menfezini kesinlikle açık tutunuz.**

*Doğal gaz cihazlarınızı kesinlikle kapalı kutu veya dolap içine almayınız.

*KIRGAZ Kırıkkale Kırşehir Doğal Gaz Dağıtım Pazarlama ve Ticaret A.Ş. tarafından mühürlenmiş vanalar, sayaçlar ve regülâtörler yalnızca KIRGAZ Kırıkkale Kırşehir Doğal Gaz Dağıtım ve Pazarlama ve Ticaret AŞ. yetkilileri tarafından açılabilir.

*Doğal gaz cihazlarınızı mutlaka yetkili servislerine taktırınız, bakımları ve tadilatları yine yetkili servislerine yaptırınız.

*Kazan dairenizin işletmesini, ehliyetli ve bu konuda eğitim almış kişilere yaptırınız.

***Kazan dairenizdeki alt ve üst havalandırmaları kapatmayınız.**

*Kazan dairenizdeki gaz alarm cihazın sağlıklı çalışıp çalışmadığını yetkili servisine periyodik aralıklarla kontrol ettiriniz.

*Bacalarınızı her yıl temizletiniz ve bacanızın üzerine kesinlikle tel kafes yaptırınız.

*Çocuklara gazın nasıl koktuğunu ve bu kokuyu hissettiğinde ne yapması gerektiğini öğretiniz ve gerekli eğitimini veriniz.

*Evinizde olabilecek gaz kaçaqları için gaz alarm cihazı bulundurunuz.

B- DAİRE İÇİ DOĞAL GAZ KAÇAĞI DURUMLARDA ALINACAK ÖNLEMLER

*Kapı ve pencereleri açarak ortamı havalandırınız.

*Sayaç vanasını kapatınız.

*Doğalgaz cihazların vanalarını kapatınız.

*Ateş yakmayınız ve sigara içmeyiniz

*Elektrik düğmeleri ile oynamayınız, açıksa kapatmayın, kapalı ise açmayınız.

*Kapı zilini kullanmayınız ve kullanırmayınız.

*Arızayı kendiniz gidermeye çalışmayınız.

*Bütün bu işlemleri yaptıktan sonra komşunuzdan veya başka bir yerden 187 nolu telefonu arayıp, KIRGAZ görevlileri gelinceye kadar hiçbir şeye dokunmadan bekleyiniz.

C- BİNA İÇİNDE GAZ KAÇAĞI DURUMUNDA ALINACAK ÖNLEMLER

*Bina girişindeki vanayı kapatınız.

*Ortamı havalandırmak için tüm kapı ve pencereleri açınız.

*Ateş yakmayınız ve sigara içmeyiniz.

*Elektrik düğmeleri ve kapı zilleri ile oynamayınız, asansör ve benzeri araçları çalıştırmayınız.

*Gaz kaçağının olduğu binada telefonları kullanmayınız.

*Arızayı kendiniz gidermeye çalışmayınız.

*Apartman yöneticilerini haberdar ediniz.

*Bütün bu işlemleri yaptıktan sonra komşunuzdan veya başka bir yerden 187 nolu telefonu arayıp, KIRGAZ görevlileri gelinceye kadar hiçbir şeye dokunmadan bekleyiniz.

*Lütfen ihbar verirken;

—Adınızı, soyadınızı ve telefon numaranızı,

— İhbarın türünü ve adresini doğru bir şekilde bildirin.

*Ayrıca;

—Bina servis kutusuna ve sayaca görevlileri dışındaki kişilerin müdahale etmesine izin vermeyiniz.

—Aksi bir durumda bunu KIRGAZ Kırıkkale Kırşehir Doğalgaz Dağıtım ve Pazarlama Ticaret A. Ş 'ye bildirin.

SAYIN ABONEMİZ;

Sağlıklı ve güvenli doğal gaz kullanmanız dileği ile göstereceğiniz ilgiye şimdiden teşekkür ederiz.

Sayın Abonemiz;

"Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği Madde 38: İlk abonelikten sonra aynı adreste yapılacak tüm yeni abonelik işlemlerinde; Doğalgazın kullanıma açılması için tesisatın dağıtım şirketi veya kendi adına çalışan sertifikalı şirketlerce abonelik sözleşmesinin imzalanmasından itibaren 5 iş gününde kontrol edilmesinden sonra yapılır. Yapılacak kontrol neticesinde, tesisatın uygun bulunmaması halinde, dağıtım şirketinin önerisi doğrultusunda tesisata ilişkin eksiklerin sertifikalı firmalar tarafından giderilerek tesisat mevzuata uygun hale getirilir. Bu durumlarda tesisatı uygun hale getirilen sertifikalı firma tarafından dağıtım şirketine yapılacak başvurudan sonra tesisat 5 iş günü içinde kontrol edilir ve doğal gaz kullanıma açılır." İfadesi gereği doğalgaz tesisatınız aşağıdaki belirtilen kriterler çerçevesinde iç tesisat kontrolünden geçirildikten sonra gaz açma işlemi gerçekleştirilecektir.

Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

- Tesisatta İzinsiz tadilat yapıp yapılmadığına,
- Tesisata bağlı cihazların uygunluğu (Cihazlar Gaz emniyetli ve TSE belgesi olmalı),
- Cihaz bacalarında montaj ve çıkış mahal uygunluğu,
- Tesisatta tehlike arz eden bir durum olup olmadığına dair genel kontrol,

Dairenize ait tesisatın doğalgazının, hızlı ve güvenli bir şekilde verilmesinin sağlanması için yukarıda verilen hususları sertifikalı firmalara uygun hale getirmenizi, önemle rica ederiz.

KIRGAZ A.Ş.